

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI TM TECHNOLOGIE Sp. z o.o.

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji, zwane dalej OWG, określają zasady udzielenia gwarancji na towary TM TECHNOLOGIE Sp. o.o. z siedzibą w Morawicy objęte niniejszymi OWG.

I. Postanowienia ogólne

1. Użyte w niniejszych OWG określenia należy rozumieć w następujący sposób:
 - a. Gwarant (także jako Sprzedawca) - TM TECHNOLOGIE Sp. z o.o. z siedzibą w Morawicy, Morawica 355, 32-084 Morawica, akta rejestrowe w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 50.000 zł, KRS: 0000144891, NIP: 6772203278, BDO: 000006008.
 - b. Kupujący – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. 2018, poz. 646 ze zm), nabywający towary do zastosowań profesjonalnych bezpośrednio od Sprzedawcy,
 - c. Strony – Gwarant (także jako Sprzedawca) i Kupujący,
 - d. Towar – urządzenie elektroniczne/elektrotechniczne oferowane przez Sprzedawcę, objęte zakresem tabel A, B i C w punkcie IV ust. 1 niniejszych OWG,
 - e. system – wieloproduktowy system centralnego monitorowania oświetlenia awaryjnego lub system centralnego zasilania baterii, oferowany przez Sprzedawcę jako całość handlowa pod nazwą zawierającą określenie „DATA”, „DATA 2”, „DATA 3” lub „CB”,
 - f. siła wyższa – wszelkie okoliczności, jakich nie da się przewidzieć w chwili zakupu towarów przez Kupującego od Sprzedawcy, ani im zapobiec i na które każda ze Stron nie ma i nie będzie miała wpływu; w szczególności będą to: działania wojenne, akty terroru, rozruchy, strajki, lokauty i inne spory zbiorowe, embarga, klęski żywiołowe, katastrofy naturalne, pożary, sabotaże, awarie zakładu Sprzedawcy, jak również jakiekolwiek inne zdarzenia losowe, w wyniku których nastąpiło zatrzymanie procesu produkcyjnego towarów, skażenie lub zatrucie chemiczne bądź radioaktywne osób, nieruchomości lub rzeczy ruchomych oraz awarie środków transportu, którymi transportowane są towary objęte zamówieniem Kupującego; działalność agend rządowych w zakresie realizacji obowiązków importowych lub eksportowych, zmiany obowiązujących przepisów prawnych, które w częściach lub w całości uniemożliwiają realizację zamówienia,
 - g. dni robocze – poszczególne dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
 - h. strona internetowa Sprzedawcy – strona internetowa pod adresem: www.tmtechnologie.pl.
2. Niniejsze OWG dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy.
3. Niniejsze OWG odnoszą się wyłącznie do towarów wprowadzonych do obrotu po 15/05/2022 i zakupionych w obrocie profesjonalnym bezpośrednio od Sprzedawcy. Niniejsze OWG odnoszą się wyłącznie do towarów sprzedawanych pod marką TM TECHNOLOGIE.
4. Niniejsze OWG nie dotyczą oferowanego przez Sprzedawcę oprogramowania.
5. Niniejsze OWG nie dotyczą towarów w wersjach niestandardowych, tj. towarów zmodyfikowanych na życzenie Klienta.
6. Gwarant dopuszcza możliwość udzielenia, na wniosek Kupującego, gwarancji rozszerzonej w stosunku do opisanej w niniejszych OWG, określanej jako „niestandardowe warunki gwarancji”. „Niestandardowe warunki gwarancji” określa się w odrębnej, pisemnej umowie zawartej pomiędzy Gwarantem a Kupującym. W razie rozbieżności pomiędzy warunkami gwarancji wynikającymi z OWG oraz „niestandardowych warunków gwarancji”, zastosowanie znajdują OWG.
7. Za wyjątkiem gwarancji, o których mowa w niniejszych OWG, nie udziela się jakichkolwiek innych gwarancji, w tym gwarancji dorozumianych, w szczególności gwarancji obejmujących utratę zysków, kosztów pośrednich powstałych w wyniku wady towaru, zwrotu kosztów związanej z demontażem i montażem towarów, roszczeń z tytułu rękojmi, zwrotu kosztów transportu, zakwaterowania oraz wynajmu sprzętu celem usunięcia usterek, naprawę usterek powstałych w wyniku wadliwego montażu lub nieprawidłowego użytkowania towaru lub instalacji, której elementem jest towar,

chyba że wyraźnie postanowiono inaczej.

II. Warunki gwarancji

1. Gwarant gwarantuje, że towary są wolne od ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych.
2. W przypadku ujawnienia się w towarze ukrytej wady produkcyjnej lub materiałowej, Gwarant nieodpłatnie naprawi lub wymieni towar na zasadach określonych w niniejszych OWG.
3. Gwarancja obowiązuje od chwili zakupu, rozumianej jako dzień wystawienia faktury sprzedaży towaru, przez cały okres jej trwania zgodnie z niniejszymi OWG.
4. Gwarant udziela gwarancji tylko Kupującemu, wyłącznie dla towarów sprzedanych i funkcjonujących pod marką TM TECHNOLOGIE na obszarze Europy i Bliskiego Wschodu.
5. Udzielona gwarancja obejmuje wyłącznie usunięcie ukrytej wady produkcyjnej lub materiałowej tkwiącej w towarze poprzez naprawę lub wymianę towaru lub jego części na nowy (nową), wolny (wolną) od wad.
6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń podzespołów, do których dochodzi wskutek naturalnego zużycia w trakcie użytkowania tj. np. utraty pojemności pakietów akumulatorowych, utraty sprawności i barwy źródeł światła, które są ściśle uzależnione od warunków eksploatacji.
7. Udzielona gwarancja nie obejmuje uszkodzeń towarów powstałych wskutek niewłaściwej instalacji bądź użytkowania. Nie obejmuje również uszkodzeń w wyniku zalania, zdarzeń losowych, nieautoryzowanych modyfikacji towarów, uszkodzeń mechanicznych oraz innych zdarzeń, w tym w szczególności działania siły wyższej, które są poza kontrolą Gwaranta.
8. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania:
 - a. w stosunku do towarów zainstalowanych i/lub pracujących w warunkach niezgodnych z określonymi w stosownych dokumentach, w szczególności w specyfikacjach i/lub instrukcjach dla danego towaru,
 - b. w stosunku do towarów używanych przez okres dłuższy niż 30 dni od wykrycia usterki, w tym zarejestrowania przez systemy kontroli i nadzoru wykorzystywane do monitorowania stanu towarów,
 - c. w stosunku do towarów w których dokonano niezgodnej z instrukcją modyfikacji mechanicznej, ingerencji elektrycznej, chemicznej, w szczególności poddania towaru na działanie niskich lub wysokich temperatur (poza zakresem pracy towaru), zalania układów elektrycznych i elektronicznych cieczą, zasilenia towaru napięciem innym niż napięcia wynikające ze stosownej instrukcji dołączonej do towaru,
 - d. w stosunku do towarów przechowywanych/magazynowanych niezgodnie z instrukcją produktową lub/i instrukcją użytkowania lub/i kartą katalogową produktu,
 - e. w stosunku do towarów niesprzedanych pod marką TM TECHNOLOGIE,
 - f. w przypadku braku możliwości prawidłowego działania towaru w związku z uwarunkowaniami zewnętrznymi, zdarzeniami losowymi, siłą wyższą, niewłaściwym użytkowaniem, naruszeniem obowiązujących standardów branżowych, w tym w szczególności standardów dla instalacji elektrycznych,
 - g. w przypadku wystąpienia siły wyższej, w tym w szczególności wyładowań atmosferycznych powodujących przepięcia na linii energetycznej, klęsk żywiołowych, stanu destabilizacji regionu, stanu wojny etc.

III. Postępowanie reklamacyjne

1. W celu zgłoszenia reklamacji Kupujący:
 - a. kieruje do Gwaranta wypełniony „Formularz zgłoszenia reklamacji” dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy, pocztą elektroniczną na adres: serwis@tmtechnologie.pl oraz
 - b. zwraca towar objęty gwarancją do siedziby Gwaranta pod adresem: Morawica 355, 32-084 Morawica.

2. Zgłoszenie reklamacji następuje w terminie 30 dni od dnia wykrycia wady. Dla zachowania terminu istotne jest spełnienie zarówno warunku określonego w pkt. 1.a., jak i warunku określonego w pkt. „Formularza zgłoszenia reklamacji” oraz dzień wpływu do Gwaranta zwróconego towaru.
3. W toku postępowania reklamacyjnego Kupujący zobowiązany jest udostępnić pełne informacje dotyczące towaru, w tym w szczególności dotyczące miejsca instalacji towaru oraz sposobu jego użytkowania. Kupujący każdorazowo na życzenie Gwaranta udostępni rejestry dotyczące eksploatacji towarów, a także udostępni do oględzin miejsce użytkowania towaru. Na życzenie Gwaranta użytkownik reklamowanych towarów zapewni do nich odpowiedni dostęp przedstawicielowi Gwaranta lub innym upoważnionym przez Gwaranta osobom indywidualnie do zaistniałej sytuacji. Dodatkowo w przypadku konieczności wykonania niezbędnych badań, użytkownik reklamowanych towarów zapewni ich realizację.
4. W przypadku prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant w terminie 30 dni od dnia wpłynięcia zgłoszenia poinformuje Kupującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji za pomocą poczty elektronicznej na adres, z którego wpłynął „Formularz zgłoszenia reklamacji”. Termin rozpatrzenia reklamacji z uzasadnionych przyczyn może ulec wydłużeniu, o czym Gwarant poinformuje Kupującego w formie wskazanej w zdaniu poprzedzającym, najpóźniej w terminie 30 dni od dnia wpłynięcia zgłoszenia.
5. W przypadku uznania przez Gwaranta reklamacji za nieuzasadnioną, towar zostanie zwrócony Kupującemu na adres, z którego towar został przysłany do Gwaranta lub na adres Kupującego. Całkowite koszty poniesione przez Gwaranta w związku z postępowaniem reklamacyjnym pokrywa Kupujący. W szczególności Kupujący pokrywa koszty zwrotu oraz koszty związane z koniecznością oględzin miejsca użytkowania towaru (koszty przejazdu, delegacji, zakwaterowania lub innych uzasadnionych kosztów poniesionych przez Gwaranta w związku z rozpoznaniem reklamacji). W przypadku niezasadnej reklamacji złożenie i rozpatrzenie reklamacji pozostaje bez żadnego wpływu na okres gwarancji.
6. W przypadku potwierdzenia przez Gwaranta, że towar spełnia warunki udzielonej gwarancji, Gwarant według własnego uznania naprawi lub wymieni towar lub jego część na nowy (nową), wolny (wolną) od wad. Naprawa lub wymiana towaru lub jego części w żadnym wypadku nie obejmuje kosztów jakichkolwiek działań pośrednio lub bezpośrednio związanych z montażem, demontażem i/lub powtórny montażem towaru, w szczególności koszty robocizny. Działania, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą zostać podjęte przez Sprzedawcę odpłatnie, na podstawie osobnego zlecenia usług serwisowych.
7. Po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, jeżeli Gwarant dokonał istotnej naprawy lub wymiany towaru lub jego części na nowy (nową), termin gwarancji biegnie na nowo od dnia zakończenia istotnej naprawy lub wymiany towaru lub jego części na nowy (nową), wolny (wolną) od wad. W przypadku naprawy nieistotnej termin gwarancji ulega przedłużeniu od dnia wpływu zasadnego zgłoszenia reklamacyjnego do dnia naprawy towaru lub jego części. Dostawa towarów do Kupującego po rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego odbywa się na koszt Sprzedawcy w uzgodnionym obustronnie terminie. Z chwilą wymiany towaru na nowy, towar wymieniany, według uznania Gwaranta, przechodzi na własność Gwaranta lub zostaje do dyspozycji Kupującego.
8. W przypadku gdy Gwarant podejmie decyzję o wymianie towaru lub jego części na nowy (nową), wolny (wolną) od wad, natomiast nie będzie w stanie tej wymiany zrealizować w związku z brakiem dostępności towaru lub jego części, może według własnego uznania zrealizować roszczenie gwarancyjne poprzez zwrot Kupującemu wartości nominalnej ceny uiszczonej za towar przy jego zakupie lub poprzez wymianę towaru na nowy, podobny, nieznacznie różniący się pod względem estetycznym lub funkcjonalnym. W przypadku zwrotu wartości ceny nominalnej ust. 7 zdanie pierwsze powyżej nie stosuje się.
9. Administratorem danych osobowych podanych w toku obsługi reklamacji jest TM TECHNOLOGIE Sp. z o.o., Morawica 355, 32-084 Morawica. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem rodo@tmtechnologie.pl. Dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji powyższego celu. Dane przetwarzane są zgodnie z art. 6 lit. b, c oraz f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do obsługi reklamacji i przedawnienia roszczeń wynikających z gwarancji. Na podstawie gromadzonych danych osobowych nie będą podejmowane decyzje w sposób automatyczny. Dane osobowe mogą zostać przekazane: pracownikom administratora, jego współpracownikom, dostawcom narzędzi oraz systemów informatycznych jak również podmiotom świadczącym wsparcie IT, operatorom pocztowym oraz kurierskim, operatorom systemów płatniczych, w tym bankom, podmiotom zajmującym się profesjonalnie niszczeniem danych, jednostkom certyfikującym, podmiotom przeprowadzającym audyty, podmiotom świadczącym usługi konsultingowe, obsługę prawną. Dane osobowe nie zostaną przekazane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Osoba podająca dane ma prawo do: żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. W razie wystąpienia w ramach współpracy Stron konieczności powierzenia przetwarzania danych osobowych, Strony zobowiązują się do zawarcia w tym zakresie odrębnej umowy.

IV. Okres gwarancji

1. Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na towary na okresy wskazane w poniższych tabelach* A, B i C z uwzględnieniem odrębnych okresów gwarancji towarów ze źródłem światła LED oraz FLUO (fluorescencyjnym), a także z uwzględnieniem odrębnych okresów gwarancji dla podzespołów i części składowych. Dla towarów niewymienionych w poniższych tabelach okres gwarancji wynosi 24 miesiące.

A. Tabela okresów gwarancyjnych (w ilościach miesięcy) dla towarów ze źródłem światła LED

Wersja towaru	Rodzaj towaru			
	Oprawy awaryjne i ewakuacyjne		Zestawy zasilania awaryjnego	
	Podzespoły i części składowe			
	korpus, układ elektroniczny, źródło światła	akumulator	korpus, układ elektroniczny	akumulator
ST	24	12	24	12
AT, TELECOMMAND	36	24	24	12
DATA, DATA 2, DATA 3, DALI, DALI-2	60	24	24	12
CB	60	-	24	-

B. Tabela okresów gwarancyjnych (w ilościach miesięcy) dla towarów ze źródłem światła FLUO (fluorescencyjnym)

Wersja towaru	Rodzaj towaru			
	Oprawy awaryjne i ewakuacyjne		Zestawy zasilania awaryjnego	
	Podzespoły i części składowe			
	korpus, układ elektroniczny, źródło światła	akumulator	korpus, układ elektroniczny	akumulator
ST	24	12	24	12
AT	24	12	24	12

DATA, DATA 2, DALI	24	12	24	12
CB	24	12	24	12

C. Tabela okresów gwarancyjnych (w ilościach miesięcy) dla centrali sterujących

Wersja towaru	korpus, układ elektroniczny	akumulator/akumulatory
DATA, DATA 2, DATA 3, DALI, DALI-2, TELECOMMAND	60	24
CB	60	12

2. Przy zakupie systemu dla każdego towaru wchodzącego w jego skład obowiązują terminy gwarancji wskazane w ust. 1 powyżej. Gwarant nie udziela gwarancji na systemy jako całość.