OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
TM TECHNOLOGIE Sp. z o.o. DLA KLIENTÓW KRAJOWYCH na terenie RP

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej OWS, określają zasady współpracy handlowej w zakresie sprzedaży towarów przez TM TECHNOLOGIE Sp. o.o. z siedzibą w Morawicy.

1. Użyte w niniejszych OWS określenia należy rozumieć w następujący sposób:
   a. Sprzedawca - TM TECHNOLOGIE Sp. o.o. z siedzibą w Morawicy, Morawica 355, 32-084 Morawica, akta rejestrowe w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 50.000 zł, KRS: 0000144891, NIP: 6772203278, BDO: 000006008
   b. Kupujący – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 646, ze zm.) nabywający towary do zastosowań profesjonalnych bezpośrednio od Sprzedawcy,
   c. Strony – Sprzedawca i Kupujący,
   d. towar – urządzenie elektroniczne/elektrotechniczne oferowane przez Sprzedawcę,
   e. siła wyższa – wszelkie okoliczności, jakich nie da się przewidzieć w chwili potwierdzenia przyjęcia zamówienia Kupującego przez Sprzedawcę, ani im zapobiec i na które każda ze Stron nie ma i nie będzie miała wpływu. W szczególności będą to: działania wojenne, akty terroru, rozruchy, strajki, lokauty i inne spory zbiorowe, embarga, klęski żywiołowe, katastrofy naturalne, pożary, sabotaże, awarie zakładu Sprzedawcy, jak również jakiekolwiek inne zdarzenia losowe, w wyniku których nastąpiło zatrzymanie procesu produkcyjnego produktów, skażenie lub zatrucie chemiczne bądź radioaktywne osób, nieruchomości lub rzeczy ruchomych oraz awarie środków transportu, którymi transportowane są produkty objęte zamówieniem Kupującego, działalność agend rządowych w zakresie realizacji obowiązków importowych lub eksportowych, zmiany obowiązujących przepisów prawnych, które w częściach lub w całości uniemożliwiają realizację zamówienia,
   f. dni robocze – poszczególne dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
   g. strona internetowa Sprzedawcy – strona internetowa pod adresem: www.tmtechnologie.pl.
2. Niniejsze OWS dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy w formie zapewniającej Kupującemu możliwość przechowywania i odtwarzania OWS w zwykłym toku czynności przed złożeniem zamówienia.
3. Niniejsze OWS stanowią podstawę zasad współpracy handlowej Sprzedawcy z Kupującym.
4. Niniejsze OWS nie dotyczą oferowanego przez Sprzedawcę oprogramowania.
5. W razie skierowania przez Sprzedawcę do Kupującego zindywidualizowanej oferty, niniejsze OWS stanowią integralną część oferty. W przypadku kolizji zapisów OWS oraz oferty zastosowanie znajdują zapisy oferty.
6. W razie zawarcia przez Strony odrębnej, pisemnej umowy handlowej o współpracy, niniejsze OWS stanowią integralną część umowy. W przypadku kolizji zapisów OWS oraz umowy zastosowanie znajdują zapisy umowy. W przypadku, gdy we współpracy Stron występują zarówno OWS, zindywidualizowana oferta, jak i umowa handlowa o współpracy, a zarazem wystąpi kolizja między tymi dokumentami, pierwszeństwo stosowania jest następujące: oferta, umowa handlowa o współpracy, OWS.
7. Sprzedaż Towarów dokonywana jest na podstawie zamówienia składanego poprzez przesłanie do Sprzedawcy przez Kupującego, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres zamowienia@tmtechnologie.pl lub na adres poczty elektronicznej, z którego Kupujący otrzymał zindywidualizowaną ofertę lub na adres poczty elektronicznej wskazany w umowie handlowej o współpracy, wiadomości elektronicznej zawierającej co najmniej: firmę Kupującego (nazwę i określenie formy prawnej lub nazwę oraz imię i nazwisko osoby fizycznej wykonującej działalność gospodarczą), siedzibę i adres Kupującego, NIP Kupującego, rodzaj i ilość zamawianego towaru, numer oferty, na podstawie której zostało złożone zamówienie (jeśli zamówienie składane jest w nawiązaniu do zindywidualizowanej oferty), miejsce dostawy lub wskazanie na odbiór osobisty w siedzibie Sprzedawcy, adres poczty elektronicznej do wysyłki faktury VAT w formie elektronicznej lub wskazanie adresu do wysyłki faktury w formie pisemnej, imię, nazwisko i stanowisko osoby składającej zamówienie. Jeżeli

wiadomość Kupującego nie zawiera wszystkich danych wskazanych w zdaniu poprzedzającym, Sprzedawca w odpowiedzi wskazuje Kupującemu elementy zamówienia do uzupełnienia. Zamówienie uznaje się za złożone z chwilą otrzymania przez Sprzedawcę wszystkich wymaganych danych zmówienia.

8. Warunki niniejszych OWS są akceptowane przez Kupującego poprzez złożenie zamówienia w odpowiedzi na zindywidualizowaną ofertę lub podpisanie umowy handlowej o współpracy. W przypadku braku wystąpienia we współpracy Stron umowy handlowej o współpracy lub zindywidualizowanej oferty, dla związania niniejszymi OWS wymagane jest w kontakcie Stron i przed potwierdzeniem przyjęcia zamówienia, wysłanie przez Sprzedawcę do Kupującego na adres poczty elektronicznej, z którego Kupujący dokonał zamówienia, wiadomości elektronicznej z niniejszymi OWS oraz ich akceptacja ze strony Kupującego.
9. Strony są związane zamówieniem od momentu potwierdzenia jego przyjęcia przez Sprzedawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres, z którego Sprzedawca otrzymał zamówienie. Sprzedawca ma prawo do potwierdzenia przyjęcia zamówienia w części. Zamówienie wiąże Strony tylko w takiej części, w jakiej Sprzedawca potwierdza przyjęcie zamówienia.
10. Kupujący ma prawo do anulowania lub modyfikowania zamówienia do chwili potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę. Anulowanie lub zmodyfikowanie przez Kupującego zamówienia po jego potwierdzeniu przez Sprzedawcę, nie wywołuje skutków prawnych, chyba że Sprzedawca wyrazi zgodę na anulowanie lub modyfikację. Anulowanie, modyfikacje zamówienia oraz zgoda na anulowanie lub modyfikacje dokonywane są za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy użyte na etapie złożenia zamówienia.
11. Kupujący oświadcza, że osoba składająca zamówienie jest upoważniona do składania zamówień, ich anulowania lub modyfikacji.
12. Zamówione towary mogą zostać przekazane Kupującemu poprzez odbiór przez Kupującego w siedzibie Sprzedawcy lub poprzez dostawę przez przewoźnika na zlecenie Sprzedawcy lub transportem własnym Sprzedawcy do miejsca wskazanego przez Kupującego. W przypadku sprzedaży Towarów, których wartość netto w ramach jednej dostawy przekracza 2.000 PLN, koszt dostawy ponosi Sprzedawca. W pozostałych przypadkach koszty dostawy ponosi Kupujący. Koszty dostawy nie są wliczone w cenę towarów.
13. Termin realizacji zamówienia, tj. udostępnienia towarów do odbioru w siedzibie Sprzedawcy lub wysyłki towaru celem dostawy do miejsca wskazanego przez Kupującego, wskazywany jest przez Sprzedawcę maksymalnie w ciągu 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zamówienia za pomocą poczty elektronicznej na adres, na który wysłane zostało potwierdzenie przyjęcia zamówienia. Czas ustalenia terminu realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu, jeżeli konieczne jest uzyskanie od Kupującego dodatkowych informacji lub dokumentów. Zamówienia mogą być także realizowane według obustronnie ustalonego i potwierdzonego harmonogramu. Termin realizacji zamówienia nie obejmuje czasu transportu od chwili wysyłki towarów do chwili ich faktycznego dostarczenia, przy czym na życzenie Kupującego Sprzedawca może podać przybliżony czas transportu. Termin realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy lub też wynikłych z siły wyższej. W takim wypadku terminy realizacji zamówienia ulegają odpowiedniemu przesunięciu.
14. Odbiory lub dostawy mogą być realizowane w ramach przyznanego Kupującemu limitu kredytowego oraz pod warunkiem braku opóźnionych płatności Kupującego wobec Sprzedawcy w dniu udostępnienia towarów do odbioru w siedzibie Sprzedawcy lub w dniu wysyłki towaru. Przekroczenie limitu kredytowego lub stwierdzenie opóźnienia w płatnościach na dzień, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym uprawnia Sprzedawcę do wstrzymania możliwości odbioru lub wysyłki towaru oraz do odstąpienia od realizacji zamówienia poprzez oświadczenie przesłane w ciągu 14 dni roboczych od dnia wstrzymania za pomocą poczty elektronicznej na adres, z którego dokonano zamówienia.
15. Przekazany Kupującemu towar musi zostać odebrany pod względem ilościowym i jakościowym, obejmującym ewentualne uszkodzenia lub wady jawne. Zastrzeżenia Kupującego co do ilości i jakości towaru muszą być potwierdzone na dokumencie WZ lub dowodzie dostawy lub protokole odbioru.
16. W razie zastrzeżeń Kupującego co do ilości i/lub jakości przekazanych towarów, potwierdzony w sposób wskazany w pkt 15 powyżej, Kupujący ma prawo złożenia reklamacji w ciągu 3 dni roboczych od dnia odbioru towarów. Zgłoszenie reklamacyjne należy przesłać pocztą elektroniczną na adres, z którego Kupujący otrzymał potwierdzenie przyjęcia zamówienia. W zgłoszeniu należy podać: imię i nazwisko zgłaszającego, firmę Kupującego, adres do korespondencji, rodzaj zastrzeżeń co do ilości i jakości przekazanych towarów. W przypadku reklamacji dotyczącej jakości, dodatkowym warunkiem zgłoszenia reklamacji jest zwrot towarów na

adres siedziby Sprzedawcy. Sprzedawca rozpozna reklamację w terminie 30 dni od wpływu zgłoszenia reklamacyjnego (w przypadku konieczności zwrotu towaru termin liczony jest od daty wpływu towarów do Sprzedawcy). Termin rozpoznania reklamacji może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy lub z powodu wystąpienia siły wyższej. W takim przypadku termin rozpoznania reklamacji ulega odpowiedniemu przedłużeniu.

17. Towary odebrane przez Kupującego bez zastrzeżeń uważa się za prawidłowo dostarczone zarówno co do ilości, jak i jakości, w szczególności uważa się je za wolne od uszkodzeń i wad jawnych.
18. W przypadku, gdy Kupujący nie odbierze towaru w ustalonym terminie, odmówi przyjęcia zamówionego towaru lub błędnie wskaże miejsce dostawy, poniesie koszty transportu, zmiany miejsca przeznaczenia przesyłki, zwrócenia towaru, magazynowania towaru lub inne koszty, które powstaną w związku ze wskazanymi okolicznościami.

    Magazynowanie towaru wynikające ze zwłoki Kupującego w odbiorze towaru powyżej 14 dni od dnia potwierdzenia dostępności do odbioru/wysyłki towaru uprawnia Sprzedawcę do naliczenia zryczałtowanej opłaty magazynowej wynoszącej 1% wartości netto tego towaru za każdy dzień magazynowania. Do kwoty netto doliczony zostanie podatek Vat w obowiązującej wysokości. Termin zapłaty opłaty magazynowej wynosi 7 dni od doręczenia Kupującemu faktury Vat. W przypadku gdy szkoda poniesiona przez Sprzedawcę w związku ze zwłoką w odbiorze towaru przewyższy wysokość ww. opłaty magazynowej, Sprzedawca może dochodzić rekompensaty poniesionych kosztów ponad wysokość zastrzeżonej opłaty magazynowej.
19. Ceny towarów ustalane są na podstawie Cennika dostępnego na stronie internetowej Sprzedawcy lub na podstawie zindywidualizowanej oferty złożonej Kupującemu przez Sprzedawcę lub na podstawie umowy handlowej o współpracy lub dodatkowych ustaleń między stronami dokonywanych pocztą elektroniczną.
20. Faktura VAT zostanie wystawiona Kupującemu przez Sprzedawcę w dniu udostępnienia towarów do odbioru w siedzibie Sprzedawcy lub w dniu wysyłki towarów do miejsca wskazanego przez Kupującego transportem własnym lub zleconym przewoźnikowi. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wystawienia faktury VAT w innym terminie, zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa.
21. Kupujący upoważnia Sprzedawcę do wystawiania mu faktur VAT bez jego podpisu. Kupujący wyraża zgodę na dostarczanie mu faktur w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w zamówieniu, chyba że w zamówieniu podane zostaną dane do wysyłki faktury w formie pisemnej.
22. O ile zapłata za towar nie została dokonana na zasadzie przedpłaty, termin zapłaty Sprzedawca określi zgodnie z uprzednim ustaleniem z Kupującym w fakturze VAT, przy czym termin ten zawsze jest liczony od daty wystawienia faktury VAT przez Sprzedawcę. Płatności dokonywane są przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze. Za dzień uregulowania zobowiązania uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. W przypadku nieuregulowania płatności w terminie, Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, a także skorygować faktury o udzielone skonto, o ile było takie udzielone.
23. Sprzedawca udziela gwarancji na towary w zakresie i na zasadach określonych w dokumencie „Ogólne warunki gwarancji" dostępne na stronie internetowej Sprzedawcy.
24. Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady towaru zgodnie z treścią art. 558 § 1 k.c. Niniejsze wyłączenie odpowiedzialności nie ma zastosowania w przypadku, gdy Kupującym jest podmiot, o których mowa w pkt 30 nin. OWS.
25. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego ograniczona jest do realizacji obowiązków wyraźnie wynikających z dokumentów stanowiących podstawę współpracy handlowej Stron. Sprzedawca odpowiada wyłącznie za straty poniesione przez Kupującego, powstałe z przyczyn zawinionych przez Sprzedawcę. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego za utratę zysku, utracone korzyści, szkody pośrednie lub jakiekolwiek inne szkody niż wskazane w zdaniu poprzedzającym, jest wyłączona. Odpowiedzialność Sprzedawcy w każdym wypadku ograniczona jest do wartości netto towaru objętego zamówieniem. Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy w stosunku do Kupującego z tytułu szkód wyrządzonych osobom trzecim przez towar dostarczony Kupującemu przez Sprzedawcę w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa. Kupujący zobowiązany jest również do zwolnienia Sprzedawcy z wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Sprzedawcy w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa. Przewidziane w nin. pkt wyłączenia i ograniczenia

odpowiedzialności Sprzedawcy nie maja zastosowania w przypadku, gdy Kupującym jest podmiot, o którym mowa w pkt 30 nin. OWS, chyba że strony uzgodniły indywidualnie inaczej.

26. Kupujący zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy oraz do nieprzekazywania, nieujawniania i niewykorzystywania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedawcy, a także wszelkich poufnych informacji i faktów, o których Kupujący dowiedział się w trakcie wzajemnej współpracy, niezależnie od formy przekazania/ pozyskania tych informacji i ich źródła. Jako tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedawcy traktować należy wszystkie informacje, których ujawnienie, przekazanie czy wykorzystanie może choćby potencjalnie narazić Spółkę na szkodę materialną lub niematerialną.
27. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z procesem sprzedaży jest TM TECHNOLOGIE Sp. z o.o., Morawica 355, 32-084 Morawica 355 („Administrator"). Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do nawiązania kontaktu oraz realizacji zamówienia. Odbiorcami danych osobowych będą: pracownicy i współpracownicy Administratora, dostawcy usług IT, obsługa prawna, obsługa finansowa, firma zajmująca się profesjonalnie niszczeniem dokumentów. Administrator nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane osobowe będą przechowywane do czasu realizacji umowy sprzedaży i przedawnienia roszczeń z niej wynikających oraz do czasu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych lub do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie. Osoba podająca dane ma prawo do: żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie (nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem), wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji.
28. W razie wystąpienia w ramach współpracy Stron konieczności powierzenia przetwarzania danych osobowych, Strony zobowiązują się do zawarcia w tym zakresie odrębnej umowy.
29. Spory mogące wyniknąć ze współpracy Stron w zakresie sprzedaży towaru będą rozwiązywane w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W razie braku osiągnięcia porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy, z wyłączeniem przypadku, gdy Kupującym jest osoba fizyczna wskazana w pkt 30 nin. OWS. W przypadku gdy Kupującym jest osoba fizyczna wskazana w pkt 30 nin. OWS sąd właściwy ustala się na podstawie przepisów ogólnych.
30. Szczególne regulacje dotyczące Kupującego będącego osobą fizyczną zawierającego umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla Kupującego charakteru zawodowego

    30.1. Kupujący będący osobą fizyczną, zawierający na odległość lub poza lokalem Sprzedawcy umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą Kupującego, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) ma prawo odstąpić od zawartej umowy sprzedaży bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty objęcia rzeczy w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od wejścia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części.

    Aby skorzystać z ww. prawa Kupujący zobowiązany jest złożyć jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy, które może zostać na przykład wysłane mailem na adres: serwis@tmtechnologie.pl lub pocztą na adres Sprzedawcy. Jeśli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało złożone drogą elektroniczną Sprzedawca niezwłocznie przesyła Kupującemu na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

    W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym poniesione przez Kupującego koszty dostarczenia rzeczy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Kupującego o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Sprzedawca ma prawo wstrzymania się ze

zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia mu dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Zwracaną w związku z odstąpieniem od umowy rzeczy należy odesłać lub przekazać na adres: TM Technologie Sp. z o.o. 32-084 Morawica 355, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Kupujący poinformował o odstąpieniu od umowy.

Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy w związku z odstąpieniem od umowy.

Zwracany w związku z odstąpieniem od umowy Towar musi być kompletny (wraz z pełnym wyposażeniem i akcesoriami, stanowiącymi jego integralną część). Zaleca się należycie zabezpieczyć odsyłany towar tak, aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. W razie zmniejszenia wartości zwróconej rzeczy lub dostarczenia jej w stanie niekompletnym Sprzedawcy przysługuje prawo do dochodzenia od Kupującego odszkodowania, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w przypadkach wymienionych w art. 38 pkt. 1-13 ustawy o prawach konsumenta, tj. w szczególności w przypadku umowy:

- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Kupującego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

30.2. Kupującemu będącemu osobą fizyczną, zawierającemu umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, obok roszczeń z tytułu gwarancji przysługują także roszczenia z tytułu rękojmi, chyba że strony uzgodniły indywidulanie ich wyłączenie.

Zgodnie z powyższym, Jeśli po przejściu własności ww. Kupujący stwierdzi że towar posiada wady może wedle własnego wyboru:

- Skorzystać z uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji, wypełniając formularz reklamacyjny,
- Złożyć reklamację z tytułu rękojmi za wady.

W przypadku wybrania reklamacji z tytułu rękojmi Kupujący powinien wskazać na czym polega wada towaru, kiedy została stwierdzona, czego domaga się od Sprzedawcy oraz podać swoje dane kontaktowe.

Reklamacje z tytułu rękojmi Kupujący może wysłać mailem na adres: serwis@tmtechnologie.pl lub pocztą na adres Sprzedawcy.

W przypadku zgłoszenia roszczeń z tytułu rękojmi ww. Sprzedawca zobowiązany jest do ustosunkowania się do roszczeń w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia.

Transport reklamowanych z tytułu rękojmi towarów odbywa się na zlecenie i koszt Sprzedawcy za pośrednictwem wybranej firmy kurierskiej. Wraz z reklamowanym towarem należy przesłać Sprzedawcy komplet dołączonych do towaru akcesoriów.

Sprzedawca poinformuje Kupującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku nieuznania reklamacji przedstawi uzasadnienie swojego stanowiska.

Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady jedynie w przypadku stwierdzenia wady przed upływem dwóch lat od wydania towaru Kupującemu.

31. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
32. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 15/05/2022.